

ÉCOSYSTÈME DES ACTEURS INTERVENANT DANS LE PROCESSUS DE FERMETURE DU RÉSEAU CUIVRE

Acteurs et rôles

La Fédération Française des Télécoms (FFTélécoms)

Elle porte une communication neutre et sectorielle pour accompagner tous les acteurs dans le cadre de la fermeture du réseau cuivre.

L'Arcep

L'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse assure la régulation du secteur des télécommunications au nom de l'État. Elle définit le cadre réglementaire et contribue au dialogue entre toutes les parties prenantes pour le bon déroulement du projet.

Les opérateurs d'infrastructure fibre

Ils construisent le réseau fibre et, à ce titre, sont garants du déploiement de la fibre sur les territoires dont ils ont la charge.

Orange, opérateur du réseau cuivre

En tant que propriétaire du réseau cuivre, Orange est en charge de l'arrêt de ce réseau, en lien avec tous les autres acteurs concernés et dans le cadre réglementaire défini par l'Arcep.

Les collectivités locales

Partenaires incontournables de la vie du réseau en France, elles accompagnent les opérateurs dans l'installation de leurs réseaux au quotidien. Elles accompagnent également leurs administrés via une communication pédagogique et de proximité pour donner du sens au projet d'arrêt du cuivre et les orienter vers les démarches à effectuer.

Les opérateurs commerciaux

Ils informent tous leurs clients et les accompagnent vers les offres de substitution les plus adaptées à leurs besoins sur la période d'arrêt du cuivre.

Les clients

Particuliers comme professionnels, ils sont les utilisateurs de ce réseau cuivre et doivent faire évoluer leur offre commerciale pour continuer à bénéficier des services de télécommunication (téléphonie, internet, tv...). Ils peuvent contacter par anticipation leur opérateur télécom (ou l'opérateur de leur choix) et/ou seront contactés par ce dernier au moment venu.

Autres organismes

Tout organisme privé ou public susceptible d'informer et d'accompagner les habitants dans cette transition (associations de consommateurs, associations d'élus, services publics, Préfectures, associations de commerçants, etc.)